

# **Estimación del gasto de los cruceristas: Palma como caso de estudio.**

**Joan Sendra Sánchez**  
Institut d'Estadística de les Illes Balears (Ibestat)  
jsendra@ibestat.caib.es

**PALABRAS CLAVE**  
Gasto turístico, cruceristas, visitantes

## **RESUMEN**

La evolución mundial del tráfico de pasajeros de cruceros se ha incrementado de forma extraordinaria durante la última década, alcanzando los 30 millones de pasajeros en 2019 (CruiseMarket, 2019). Esta misma tendencia se ha observado en la evolución de cruceros que navegan por el mar mediterráneo, donde estos buques recalán en algunos de los destinos de masas por excelencia. Es precisamente en estos destinos donde numerosas voces han reclamado un debate social sobre el impacto económico y social que provoca el flujo de estos visitantes.

En este contexto, y con el ánimo de aportar información imparcial sobre el fenómeno, la Autoridad Portuaria de les Illes Balears (APB) y la Agencia de Estrategia Turística de les Illes Balears (AETIB), plantearon un estudio que tenía como objetivo estimar el gasto realizado por los pasajeros de los cruceros turísticos en su escala en el Puerto de Palma. El estudio se realizó en el último trimestre de 2019 con la asistencia técnica del Institut d'Estadística de les Illes Balears (Ibestat), que vio en este proyecto la oportunidad de diseñar una prueba piloto que permitiera adquirir el conocimiento necesario para, en un futuro inmediato, lanzar una nueva operación estadística que recoja el gasto que estos visitantes realizan en el archipiélago.

Así pues, el objetivo de esta ponencia es doble. Por una parte, se expondrán las estrategias ideadas por los técnicos del Ibestat para la consecución de los objetivos propuestos en el estudio, incidiendo en el conjunto de dificultades detectadas en la estudio piloto realizado. Por otra parte, se formularán las mejoras introducidas en el diseño de la nueva operación estadística que se lanzará a inicios de 2022.