

# RETOS Y SOLUCIONES EN LA ENCUESTA ECONÓMICA DE SERVICIOS SOCIALES 2019

**Eva Roldán Hinojosa**

Institut d'Estadística de Catalunya  
eroldan@idescat.cat

**Jonatan Jorba Giménez**

Institut d'Estadística de Catalunya  
jjorba@idescat.cat

## PALABRAS CLAVE

Servicios sociales /directorio /trabajo de campo /principales resultados

## RESUMEN

Los Servicios sociales son unos de los pilares nuestro estado de bienestar. Se trata de una serie de servicios, prestaciones económicas y tecnológicas que se proporcionan a través de una red de sistemas públicos (de áreas de servicios sociales, de comunidades autónomas o de los estados) y sistemas privados. Es precisamente esta interrelación en su financiación y prestación lo que le confiere su complejidad de estudio.

En este sentido el objetivo de nuestra presentación será abordar los retos y soluciones aplicadas en cada una de las fases del trabajo de campo de la **Encuesta económica de servicios sociales 2019** y hacer una breve presentación de sus principales resultados (el diseño y tabulación de resultados comenzará este mes de julio). Esta encuesta consta de una operación dirigida a centros de servicios sociales y otra a entidades privadas sin afán de lucro.

El directorio de partida es el RESES (Registro de entidades, servicios y establecimientos sociales) proporcionado por el Departamento de Derechos Sociales. En él se inscriben y cualifican todos los servicios sociales básicos y especializados, de titularidad pública o privada, así como las entidades que son titulares.

Uno de nuestros primeros retos es la obtención de las **unidades de estudio** necesarias, en este caso los **centros de servicios sociales**. Para ello se realiza una agrupación de servicios siguiendo un protocolo: los servicios de una misma unidad han de depender de una misma entidad titular, tener una misma dirección o dirección cercana y dirigirse a una misma población destinataria o poblaciones relacionadas.

En segundo lugar, la determinación de las **tipologías de servicios sociales** a considerar dentro de la **encuesta a centros**: se establece una clasificación según los servicios sean prestados a través de centros o no, o puedan ser complementarios en estos centros de servicios sociales.

Otro aspecto de desarrollo se encuentra en el **diseño** de un **cuestionario** que recoja la diversidad de características que puedan presentarse en cada uno de los centros. Para ello se elaboraron preguntas filtro y una adaptación de algunos apartados dependiendo de sus servicios y su población destinataria.

Finalmente se comentarán algunos aspectos de mejora para siguientes ediciones y una presentación de los principales resultados obtenidos.