

Islas Canarias
Del 15 al 19 de noviembre de 2021

XXI Jornadas de Estadística de las Comunidades Autónomas

Órganos Centrales de Estadística de las Comunidades Autónomas (OCECAS)



Apoyamos los Objetivos de Desarrollo Sostenible



USO DE APP'S PARA LA RECOGIDA DE DATOS EN LA ESTADÍSTICA OFICIAL

Carmen Guinea

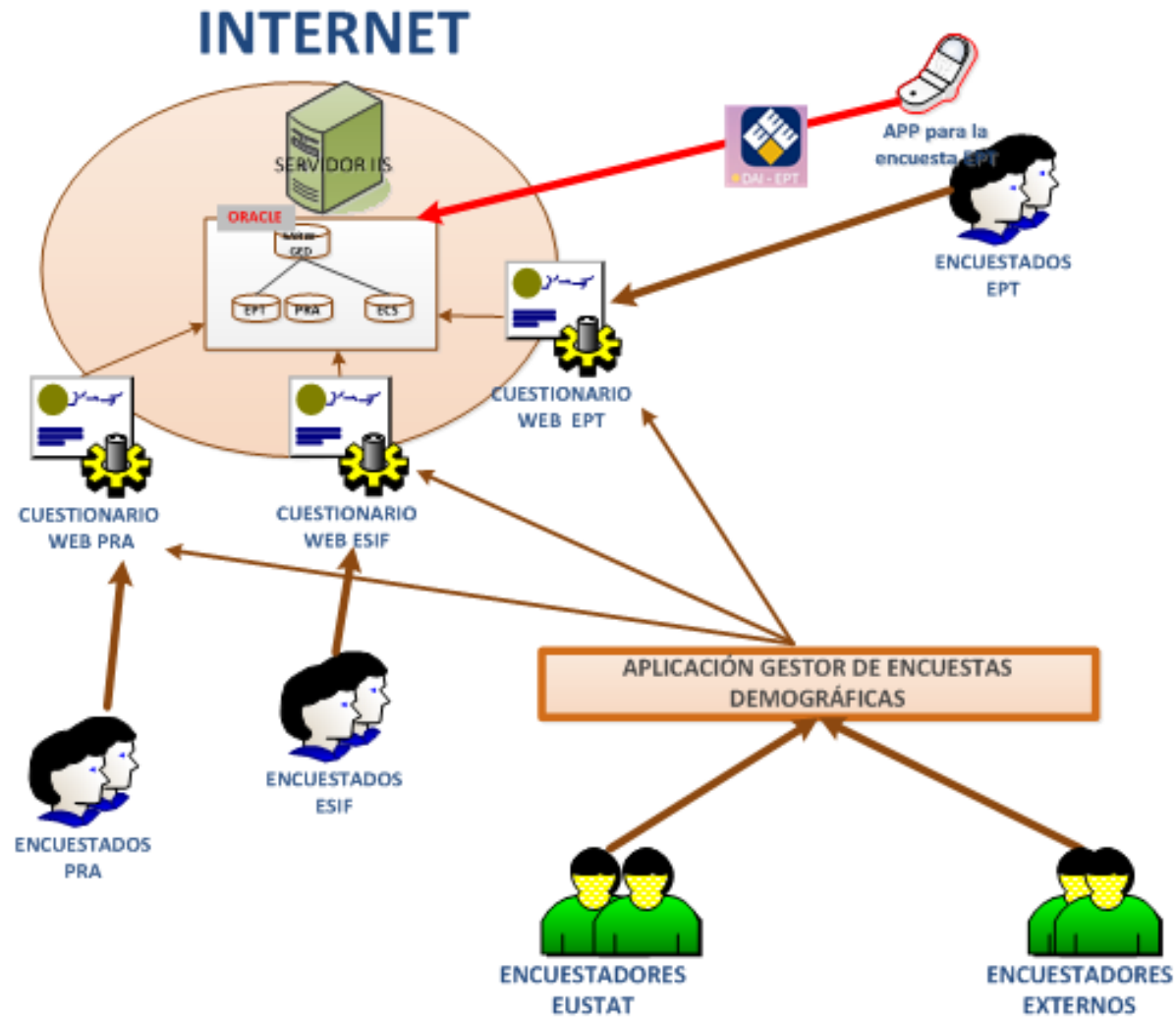
24 de septiembre de 2021



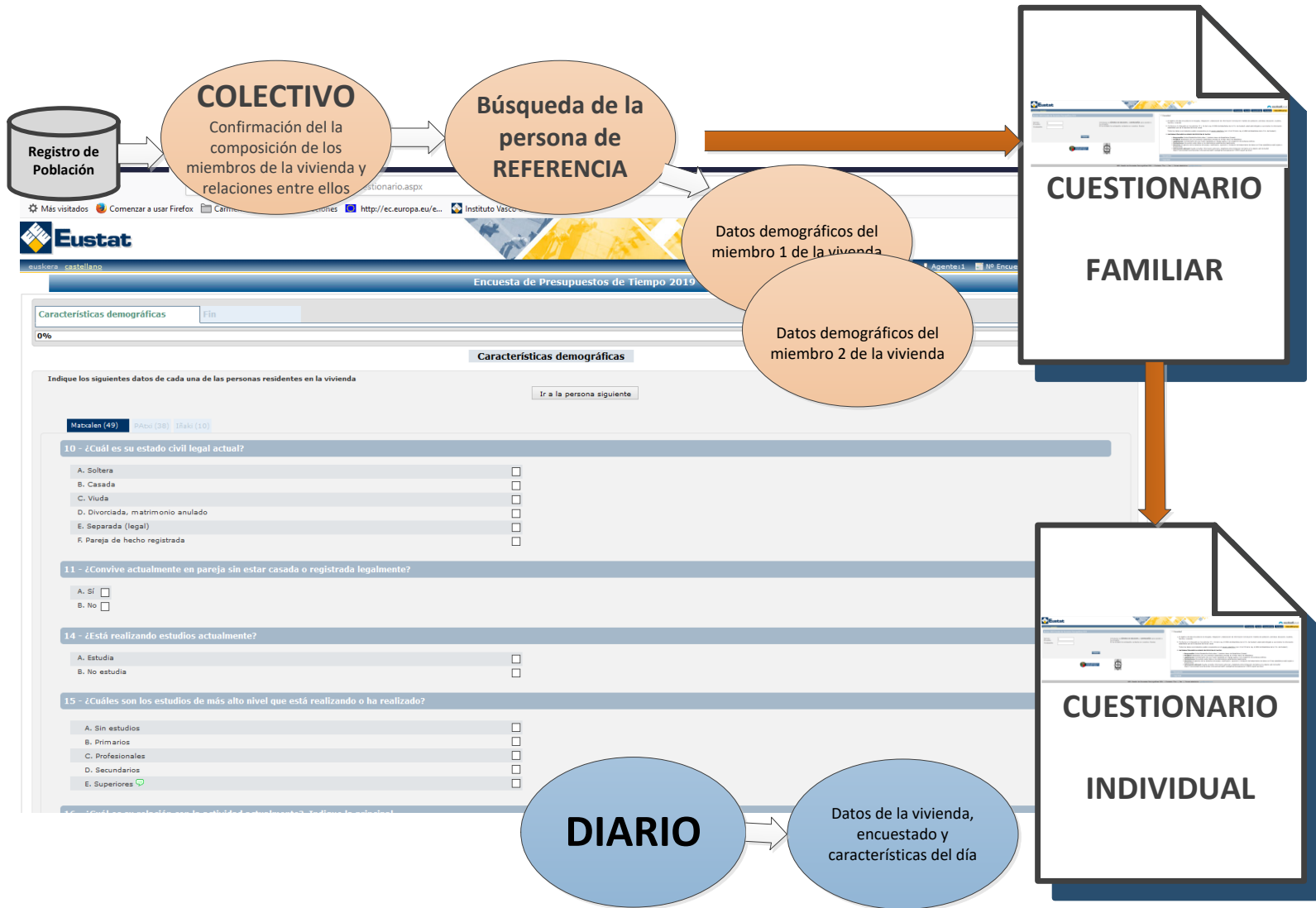
ANTECEDENTES

- Todas las encuestas de Eustat tienen su correspondiente Cuestionario Web
- Año 2017: propuesta del equipo de canal web de desarrollar app's para teléfonos móviles
- Año 2018 : Selección encuesta “Presupuestos de Tiempo” como proyecto piloto
- Año 2020: App para la encuesta “Demográfica”
- Año 2021: App para la encuesta “Capital Social”
- Requisitos:
 - Cambio de diseño respecto al standarizado en los cuestionarios web
 - Integración con canal web
 - Inclusión de todas las funcionalidades de nuestros cuestionarios Web
 - Versión tanto para Android como para IOS

SINCRONIZACIÓN DE MÉTODOS



Esquema general



DISEÑOS WEB versus APP

Colectivo

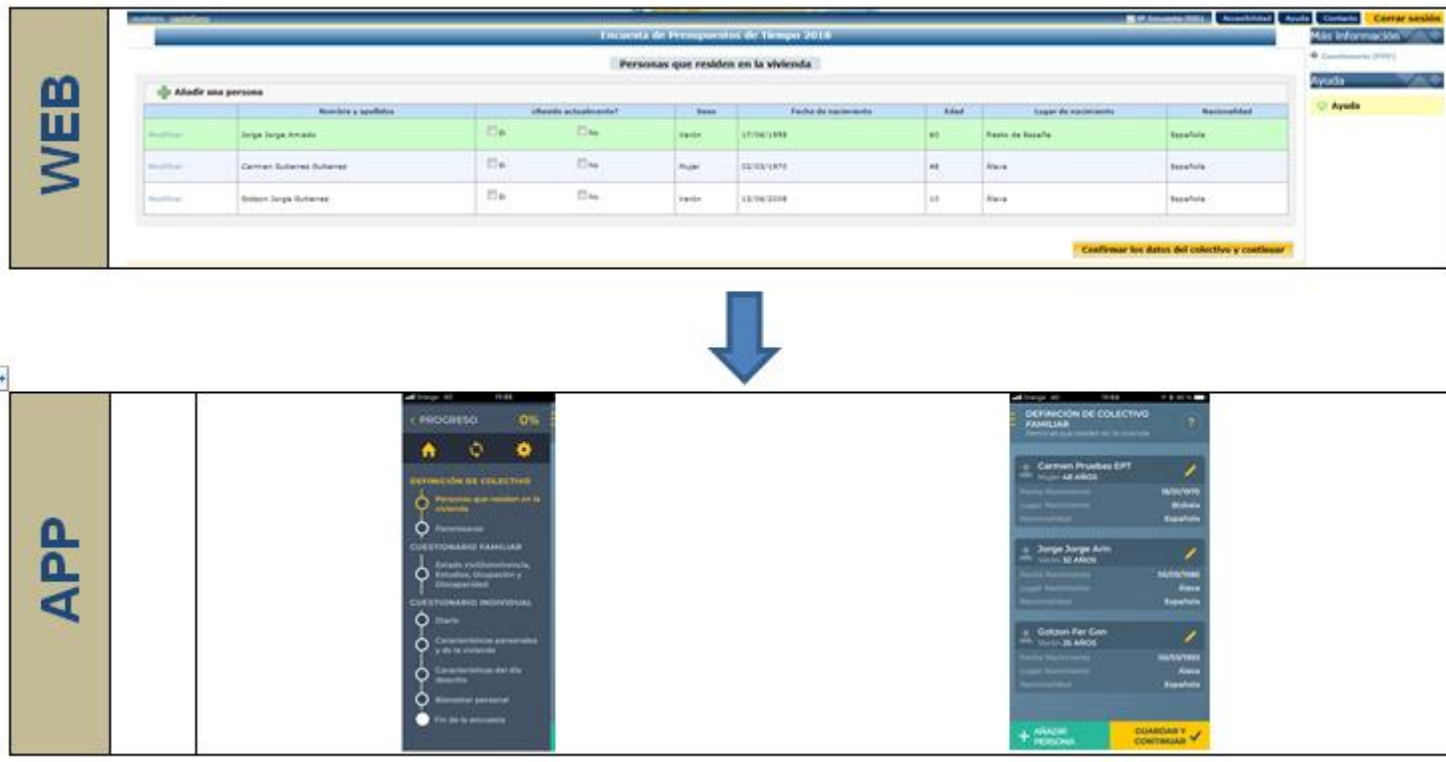


Figura 1

DISEÑOS WEB versus APP

Búsqueda Persona de Referencia

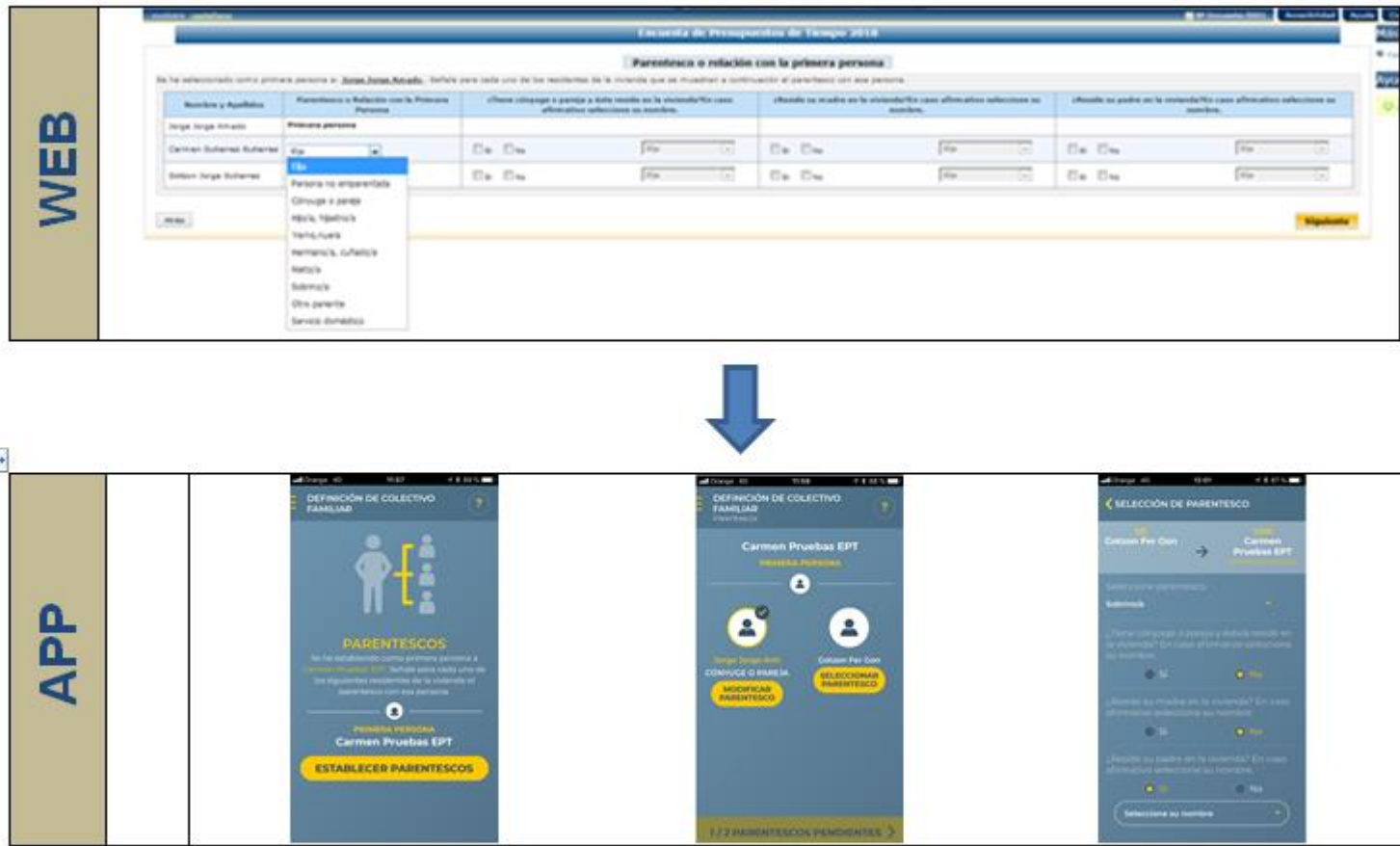


Figura 2

DISEÑOS WEB versus APP

Cuestionario Familiar

WEB

Eustat
Encuesta de Presupuestos de Tiempo 2018
Características demográficas 0%
Características demográficas Siguiente
Indique los siguientes datos de cada una de las personas residentes en la vivienda
Trá a la persona siguiente
10 - ¿Cuál es su estado civil legal actual?
A. Soltero
B. Casado
C. Viudo
D. Divorciado, matrimonio anulado
E. Separado (legal)
F. Pareja de hecho registrada
11 - ¿Convive actualmente en pareja sin estar casado o registrado legalmente?
A. Sí
B. No
14 - ¿Está realizando estudios actualmente?
A. Estudia
B. No estudia
15 - ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel que está realizando o ha realizado?
A. Sin estudios
B. Primarios
C. Profesionales
D. Secundarios
E. Superiores
16 - ¿Cuál es su relación con la actividad actualmente?. Indique la principal.

APP

8 Pantallas

CUESTIONARIO FAMILIAR
1/3 CUESTIONARIOS PENDIENTES

CARMEN PRUEBAS EPT
10 - ¿Cuál es su estado civil legal actual?
A. Soltero
B. Casado
C. Viudo
D. Divorciado, matrimonio anulado
E. Separado (legal)
F. Pareja de hecho registrada
1/8

CARMEN PRUEBAS EPT
11 - ¿Convive actualmente en pareja sin estar casado o registrado legalmente?
1. Sí
2. No
8/8

CUESTIONARIO FAMILIAR
1/3 CUESTIONARIOS PENDIENTES

CARMEN PRUEBAS EPT
14 - ¿Está realizando estudios actualmente?
1. Estudia
2. No estudia
1/3 CUESTIONARIOS PENDIENTES

CUESTIONARIO INDIVIDUAL



- Hora de inicio de la actividad
- Hora de final de la actividad
- Lugar donde se produce la actividad
- Actividad principal
- Actividad secundaria (opcional)
- Compañía principal
- Compañía secundaria
- Finalidad

App de la Encuesta “Presupuesto de Tiempo”



Figura 4

ANÁLISIS DE RESULTADOS EPT

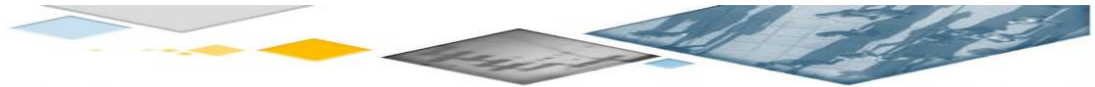
Comparación métodos

Total Encuestas: 3693
Total Respondidas: 2832

	FASE 1		ACTIVIDADES				EDAD			DURACION	
	Total Encuestas	%	Nº Actividades Medias	Mediana	Máxima	Minima	Máxima	Minima	Mediana	Media	Mediana (minutos)
Telefónicas	2.294	81,00%	19	18	44	11	103	10	50	42	21,12
Visita	182	6,43%	18	18	29	15	92	10	52	58	20,96
Internet	324	11,44%	19	17	46	11	95	10	43	41	46,51
Teléfono móvil	32	1,13%	19	18	36	15	84	14	39	46	52,61

Total Encuestas: 3720 |
Total Respondidas: 3040

	FASE2		ACTIVIDADES				EDAD			DURACION	
	Total Encuestas	%	Nº Actividades Medias	Mediana	Máxima	Minima	Máxima	Minima	Mediana	Media	Mediana (minutos)
Telefónicas	1.943	63,91%	19	19	41	15	100	10	50	46	16,45
Visita	646	21,25%	19	19	33	15	103	11	52	60	13,88
Internet	416	13,68%	20	18	45	11	90	11	43	45	43,80
Teléfono móvil	35	1,15%	18	18	29	15	66	18	37	42	40,01



CONCLUSIONES EPT

	WEB	APP
Usabilidad o ergonomía		
Versatilidad		
Velocidad		
Accesibilidad		

ENCUESTA ED (2020-2021)

- Muestra amplia
- Cuestionario standard
- Desarrollado la plataforma software IOS y ANDROID
- Publicitar el nuevo canal tanto en las cartas de presentación

The screenshot displays the Eustat website interface. At the top left is the Eustat logo, and at the top right is the euskadi.eus logo. Below the navigation bar, there are links for 'Privacidad', 'Ayuda', 'Accesibilidad', 'Contacto', and 'Identificarse'. The main content area is divided into two sections:

Acceso. (ED) Encuesta Demográfica 2021

Introduzca su **NÚMERO DE ENCUESTA** y **CONTRASEÑA** para acceder a la encuesta.
Si ha olvidado la contraseña, contacte con nosotros. Gracias

Form fields:
Número Encuesta: 1
Contraseña: 19826, 19853

Entrar

Privacidad

1. El objetivo de esta encuesta es ampliar la información demográfica en las áreas de la nupcialidad, la fecundidad, los estudios, la actividad económica y el euskera.
2. Conforme a lo dispuesto en los artículos 10 y 14 de la Ley 4/1986 de Estadística de la C.A. de Euskadi usted está obligado a suministrar la información estadística que se le requiere de forma veraz.
Todos los datos suministrados quedan amparados por el secreto estadístico (art. 19 al 23 de la Ley 4/1986 de Estadística de la C.A. de Euskadi).
3. **INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS**
 - **Responsable:** Euskal Estatistika-Erakundea / Instituto Vasco de Estadística (Eustat).
 - **Finalidad:** Realización de una operación estadística prevista en el Plan Vasco de Estadística.
 - **Legitimación:** Cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos.
 - **Destinatarios:** Se podrán ceder datos a los destinatarios establecidos legalmente.
 - **Derechos:** El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, oposición y limitación del tratamiento de datos con fines estadísticos está sujeto a excepciones.
 - **Información adicional:** Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos en la página web de Eustat <https://www.euskadi.eus/clusulas-informativas/web01-sedepe/es/transparencia/110800-capa2-es.shtml>

Navigation: Navegación, Seguridad

Footer: ED. Encuesta Demográfica 2021 -- Contacto: Tfno - 900 102 516 | Fax - 945 01 75 01 | Correo electrónico - ed@eustat.eus

ANÁLISIS DE RESULTADOS ED

Comparación métodos

Muestra EDV Ocupada en origen. Incidencia de la auto respuesta inicial según Territorio y tipo de hogar

ED1+ED2	Muestra teórica	Muestra alcanzada	Auto respuesta	% Auto respuesta	% Hor. s/Auto respuesta	
					Web	Móvil
Territorio						
Araba/Álava	7.483	5.896	1.664	28,2	92,4	7,6
Bizkaia	13.960	11.515	2.877	25,0	93,3	6,7
Gipuzkoa	11.055	9.273	2.339	25,2	94,7	5,3
Total	32.498	26.684	6.880	25,8	93,5	6,5
Tipo Hogar						
Hogar IC	4.387	3.624	622	17,2	93,4	6,6
Hogar No IC	28.111	23.060	6.258	27,1	93,5	6,5
Total	32.498	26.684	6.880	25,8	93,5	6,5

- El 25,8% de los cuestionarios se han realizado por Internet, de los cuales el 93,5% por la encuesta web y el 6,5% por la app
- En la segunda fase aumenta el numero de personas que autocumplimentan respecto a la fase 1: 28,9% frente al 23%

ANÁLISIS DE RESULTADOS ED

Comparación métodos

Muestra EDV Ocupada en origen. Incidencia de la auto respuesta inicial según oleada

ED1	Muestra teórica	Muestra alcanzada	Auto respuesta	% Auto respuesta	% Hor. s/Auto respuesta	
					Web	Móvil
Territorio						
Araba/Álava	3.739	3.217	812	25,2	94,7	5,3
Bizkaia	6.984	5.973	1.315	22,0	95,4	4,6
Gipuzkoa	5.525	4.850	1.102	22,7	95,3	4,7
Total	16.248	14.040	3.229	23,0	95,2	4,8
Tipo Hogar						
Hogar IC	2.152	1.829	309	16,9	96,1	3,9
Hogar No IC	14.096	12.211	2.920	23,9	95,1	4,9
Total	16.248	14.040	3.229	23,0	95,2	4,8

ED2	Muestra teórica	Muestra alcanzada (1)	Auto respuesta	% Auto respuesta	% Hor. s/Auto respuesta	
					Web	Móvil
Territorio						
Araba/Álava	3.744	2.679	852	31,8	90,1	9,9
Bizkaia	6.976	5.542	1.562	28,2	91,4	8,6
Gipuzkoa	5.530	4.423	1.237	28,0	94,2	5,8
Total	16.250	12.644	3.651	28,9	92,0	8,0
(1) pendiente de cierre el trabajo de campo						
Tipo Hogar						
Hogar IC	2.235	1.795	313	17,4	90,7	9,3
Hogar No IC	14.015	10.849	3.338	30,8	92,1	7,9
Total	16.250	12.644	3.651	28,9	92,0	8,0

Aumento del 4,8% de la primera fase al 8% de la segunda

ANÁLISIS DE RESULTADOS ED

Comparación métodos

De las 26.684 encuestas realizadas, hasta el momento de la realización de la presente nota de trabajo se han iniciado a través de la app móvil un total 446, es decir el 1,7%.

De éstas, se han finalizado totalmente por esta vía un total de 192 encuestas, es decir, el 43% de las encuestas iniciadas a través de la app del móvil se han finalizado totalmente por esta vía.

El 57% de las encuestas restantes, iniciadas a través de la app, ha sido necesaria, para su finalización, la intervención del equipo de campo.

Caracterización de las entrevistas iniciadas vía APP Móvil en el conjunto de las 2 oleadas

	Inicio APP Móvil	Finalizadas APP Móvil	Finalizadas apoyo telefónico	% Finalizadas APP Móvil	% Finalizadas apoyo telefónico
Territorio					
Araba/Álava	127	64	63	50,4	49,6
Bizkaia	195	87	108	44,6	55,4
Gipuzkoa	124	41	83	33,1	66,9
Total	446	192	254	43,0	57,0
Tipo Hogar					
Hogar IC	40	27	13	67,5	32,5
Hogar No IC	406	165	241	40,6	59,4
Total	446	192	254	43,0	57,0

ANÁLISIS DE RESULTADOS ED

Comparación métodos

En relación al tamaño del hogar que autorellena el cuestionario, se observa que la encuesta se finaliza totalmente cuanto menor tamaño tiene el hogar: solamente se termina totalmente la encuesta cuando el hogar tiene 1 solo individuo (99,1% de los hogares).

Autocumplimentación de la encuesta según tamaño del hogar

	Muestra alcanzada	Inicio APP Móvil	% Inicio APP Móvil	Finalizadas APP Móvil	Finalizadas apoyo telefónico	% Finalizadas APP Móvil	% Finalizadas apoyo telefónico
Tamaño Hogar							
Una persona	1.779	117	6,6	116	1	99,1	0,9
De 2 a 3	3.021	223	7,4	55	168	24,7	75,3
De 4 a 5	1.336	102	7,6	19	83	18,6	81,4
6 o más	20.548	4	0,0	2	2	50,0	50,0
Total	26.684	446	1,7	192	254	43,0	57,0

Cuando el hogar está formado por más de una persona, se hace necesario el apoyo telefónico en mayor o menor medida según se muestra en la tabla anterior.



ANÁLISIS DE RESULTADOS ED

4.- Valoración de las personas usuarias de la app móvil de la ED 2020

Las valoraciones más significativas y recogidas de las personas usuarias de la App móvil son las siguientes:

4.1. Aspectos bien valorados

- **Descarga de la aplicación y aspecto:** se ha señalado por la totalidad de las personas que han utilizado la app móvil en la ED que la descarga de la aplicación ha sido sencilla, rápida y la visualización de la encuesta en la pantalla del teléfono agradable.
- **Cumplimentación de la encuesta:** sencilla, ágil y cómoda.
- **Posibilidad de avanzar o retroceder en la encuesta** a través de acceso a la pantalla siguiente o anterior modificando el contenido



ANÁLISIS DE RESULTADOS ED

4.2. Aspectos peor valorados

- **Dificultad de percibir la existencia de los cuestionarios individuales.**
Es bastante frecuente en las encuestas que se autocumplimentan por el hogar, ya sea a través de la página web de Eustat, ya a través de la app del móvil, la realización de la encuesta únicamente para el primer individuo del hogar.

Cuando se contacta con estos hogares para finalizar el cuestionario individual del resto de los individuos, las personas indican no ser conscientes de no haber terminado la encuesta en su totalidad.

Pasa desapercibida en bastantes ocasiones la pestaña de cumplimentación del resto de las personas (también en la página web) de los cuestionarios individuales.

Las cifras de autocumplimentación de la encuesta según tamaño del hogar avalan la consideración realizada.

- **Número de orden de matrimonio. No es intuitivo tocar esta respuesta para proseguir con el cuestionario**
Cuando se introduce el número de matrimonio al que corresponde cada hijo o hija, la app móvil obliga a tocar este número para proseguir contestando la encuesta y no resulta intuitivo. Sería aconsejable que hubiera una opción que indique continuar.

Encuesta de Satisfacción



euskara | [español](#)

Nº Encuesta: 1

[Accesibilidad](#)

[Ayuda](#)

Plantilla de encuesta 2010

Estab./Emp. [Apartado A](#) [Apartado B](#) [Apartado C](#) **[Apartado D](#)** [Apartado E](#) [Apartado F](#)

[Fin Encuesta](#)

[Anterior](#)

[Fin Encuesta](#)

Finalizada

La encuesta se ha dado por finalizada

Es recomendable que obtenga una copia impresa con la información que ha facilitado pulsando en el botón que figura más abajo.

La fecha de finalización es 21/11/2013.

Dispone de plazo para modificar cualquiera de los datos consignados en la Encuesta o en Establecimiento, hasta las 24:00 horas del 22/11/2013 Agradecemos la colaboración prestada en la cumplimentación de esta encuesta

Para nosotros es muy importante su opinión. Ayúdenos a mejorar:

	Muy bien	Bien	Regular	Mal	Muy mal
Pregunta 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pregunta 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pregunta 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Tiene alguna sugerencia que desee realizar?

[Imprimir encuesta](#)

[Salir](#)

Encuesta de Satisfacción

Eustat Inkestak - Configurator de encuestas euskadi.net

Encuestas > Resultados de encuesta de satisfacción Jefe de proyecto

EDVW - Encuesta Demográfica

Respuestas Estadísticas

Preguntas

1: ¿Qué opinión le merece la claridad en la exposición de las preguntas?

3: ¿Considera sencillo y ágil la introducción de los datos requeridos en el cuestionario?

Respuestas

1: Muy mal; 2: Mal; 3: Regular; 4: Bien; 5: Muy bien

EDVW - Encuesta Demográfica

Respuestas Estadísticas

Datos generales

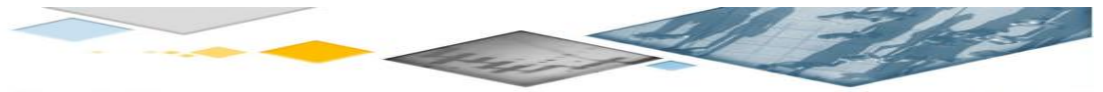
Total Muestra: **68842**

Cuestionarios respondidos: **68171**

Encuestas de satisfacción: **9078 (13,3%)**

Número de preguntas: **2**

Id	Pregunta	Muy Mal (%)	Mal (%)	Regular (%)	Bien (%)	Muy bien (%)
1	¿Qué opinión le merece la claridad en la exposición de las preguntas?	5,23	6,27	24,09	48,53	11,07
3	¿Considera sencillo y ágil la introducción de los datos requeridos en el cuestionario?	4,25	4,27	17,69	50,06	16,64



Eskerrik asko
Muchas gracias