



Islas Canarias  
Del 15 al 19 de noviembre de 2021



# XXI Jornadas de Estadística de las Comunidades Autónomas

## Estimación del gasto de los cruceristas: Palma como caso de estudio.

Joan Sendra Sánchez

# Contenido

1. Contexto y objetivos
2. Definición de conceptos
3. Metodología
4. Resultados
5. Conclusiones y mejoras

# 1. Contexto y objetivos

**Origen:** Solicitud de asistencia técnica de la APB

**Objetivo:** Estimar el gasto de los pasajeros de cruceros turísticos (visitantes) en su escala en el Puerto de Palma (X y XI 2019)

**Inconvenientes:** Incapacidad de controlar el proyecto desde el inicio

**Oportunidades:**

- Adquirir conocimiento del fenómeno de cruceristas (O.E).
- Afianzar relación de colaboración con APB.

## 2. Definición de conceptos

### **Tipología de viajero (Organización Mundial del Turismo)**

- Excursionista
- Turista
- Residentes

### **Tipología de cruceristas (Ley Puertos del Estado y Marina Mercante)**

- Cruceristas de base
- Cruceristas de tránsito

## 2. Definición de conceptos

Tipo de crucerista	Tipo de visitante
Tránsito	Excursionistas
Base	Excursionistas
	Turistas al inicio
	Turistas al final
	Turistas al inicio y al final

## 2. Definición de conceptos

Tipología	Buques	Pasajeros
Base	38	195.755
Tránsito	73	187.751
<b>Total</b>	<b>111</b>	<b>383.506</b>

# 3. Metodología

## 3. Metodología

- 3.1 Estrategia de recogida y diseño del cuestionario
- 3.2 Diseño de la muestra
- 3.3 Evaluación del trabajo de campo
- 3.4 Tratamiento de la información

## 3.1 Estrategia de recogida

### Realización de una única encuesta

- No es la estrategia seguida en FR/EG
- Restricción impuesta por el contrato

### Diseño del cuestionario por módulos

- A. Identificación del Viajero
- B. Excursionista
- C. Turistas

## 3.2 Diseño de la muestra

### Muestra estratificada:

- Tipología de crucero: base/tránsito
- Eslora del buque: Reducida/Resto
- Compañía: Lujo/Resto

### Programación de buques y jornadas:

Tipo de buque	Jornadas	Buques
Base	33	31
Tránsito	51	44
Total	84	75

## 3.3 Evaluación del trabajo de campo

### **Incidencias detectadas en el trabajo de campo**

- Encuestadores no formados
- Alta rotación
- Ausencia de validaciones en el cuestionario

### **Efectos sobre los datos recogidos**

- Productividades muy bajas
- Tasas de cobertura inadecuadas
- Calidad de los registros deficiente (missings, negativas, etc.)

## 3.4 Tratamiento de la información

### **Detección de valores atípicos:**

- Variables de gasto (persona y día)
- Pernoctaciones

### **Imputación de gastos ausentes:**

- Excursionistas
- Turistas

# 4. Resultados

## 4. Resultados

4.1 Resultados descriptivos

4.1 Resultados Inferenciales

## 4.1 Resultados descriptivos

Visitante	Tipología	Registros	Gasto persona
Excursionistas	Base	900	20,2
	Tránsito	1.243	41,6
	<b>Total</b>	<b>2.143</b>	<b>32,6</b>
Turistas	<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>157,6</b>

## 4.2 Resultados inferenciales

### **Parámetros de impacto en la elevación:**

- Se identifican 8 parámetros
- Determinan la estructura del universo

### **Valores muestrales poco fiables (cobertura)**

### **Elevación en función de escenarios**

- Valores muestrales
- Último estudio sobre el tema (APB, 2017)

## 4.2 Resultados inferenciales

Tipología	Escenario 1	Escenario 2
Transito	6.303.783	7.808.354
Base – Excursionista	3.197.944	2.899.016
Base - Turista	2.198.043	14.494.162
Tripulación	1.091.367	1.091.367
<b>Total</b>	<b>12.791.138</b>	<b>26.292.899</b>

## 5. Conclusiones

### Aspectos positivos:

- Adquisición de conocimiento
- Nueva operación estadística

### Dificultades:

1. Falta de control del proyecto
2. Encuesta a grandes buques

### Mejoras:

1. Control desde el inicio
2. Estrategia doble encuestación (foros/telefonía)