



Islas Canarias
Del 15 al 19 de noviembre de 2021



XXI Jornadas de Estadística de las Comunidades Autónomas

Gestión y control eficiente de las encuestas en Infraestructura Estadística

Myriam Jiménez Gorospe

AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Introducción



~~2010~~ Inicio de los trabajos

-
-
-
-
-



2021 Seguimos  trabajando en ello



AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Objetivos

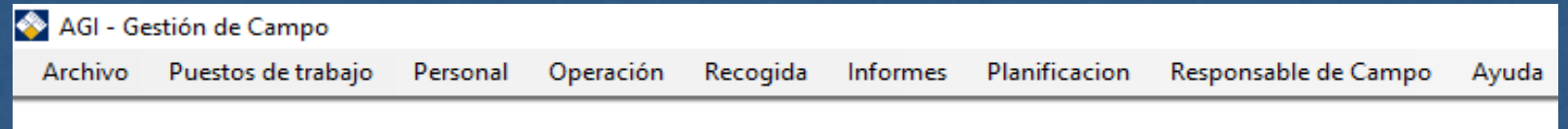
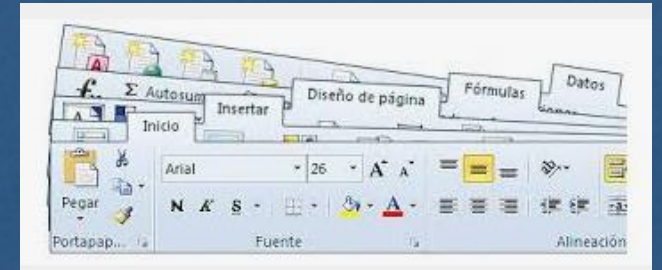
- **Aglutinar herramientas**
- **Optimizar el trabajo**



AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Metodología

Programa organizado
en pestañas



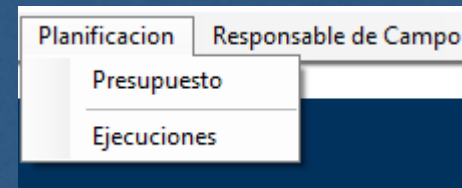
Las pestañas se organizan
siguiendo el orden cronológico
de la operación estadística




AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Excepciones:

- Planificación
- Responsable de campo



Solo  sibles para el jefe de área y la
coordinadora

 ndispensables para poner en
marcha cada operación

AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

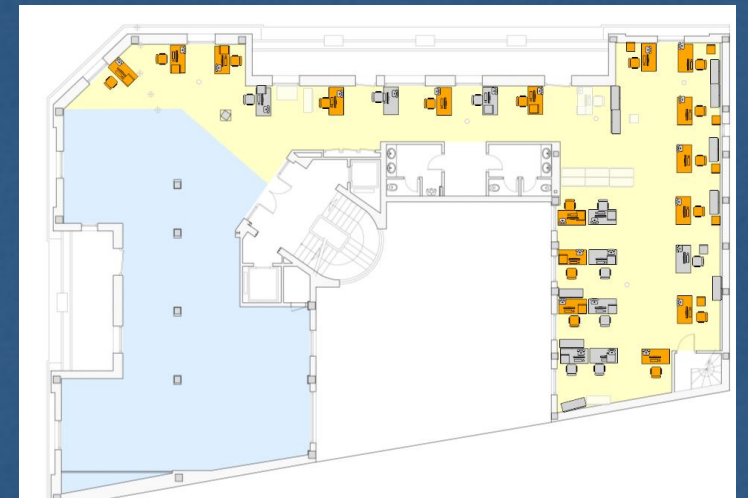
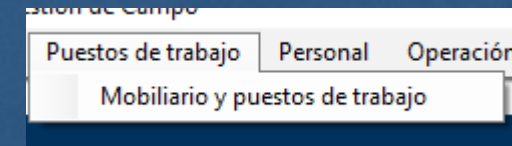
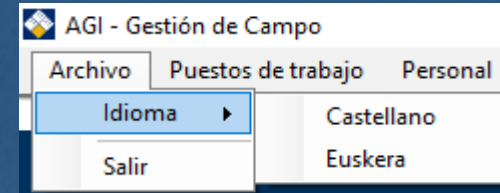
- Archivo



- Puestos de trabajo
→ Herramientas
Hardware/Software



- Asignación de personas



AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

- Personal

➔ Personas



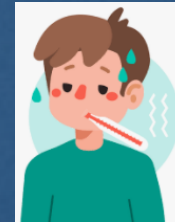
➔ Contratos



➔ Incidencias masivas



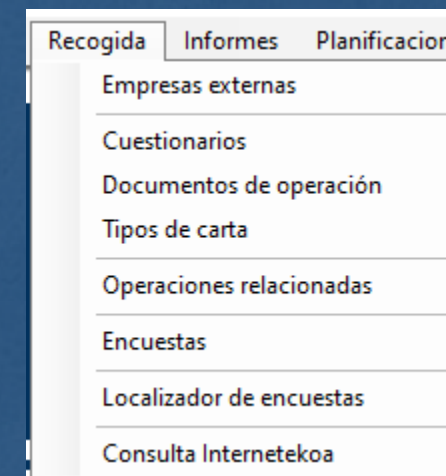
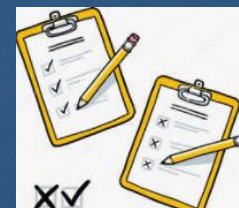
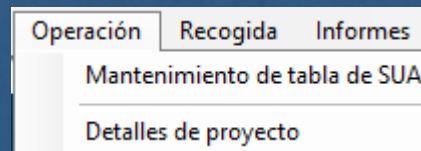
➔ Incidencias



Personal	Operación	Recog
Personas		
Contratos		
Incidencias masivas		
Incidencias		

AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

- **Operación**
Ubicación en tablas Oracle
- **Recogida**
Empresas externas
Cuestionarios
Documentos de operación



AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Tipos de carta

Presentación
Recordatorio
Negativa
Agradecimiento



Operaciones relacionadas



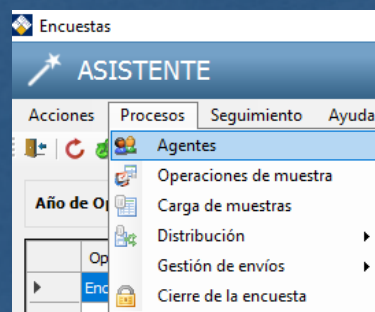
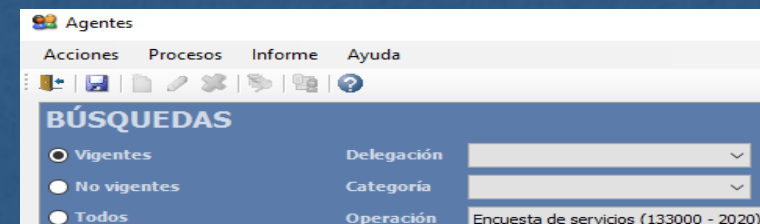
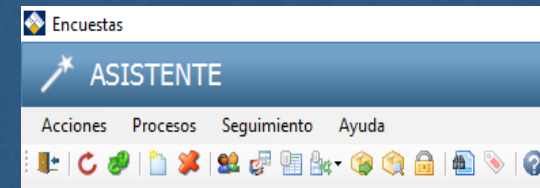
AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Encuestas

AGI ↔ Guía de Ruta

↓
Procesos

↓
Agentes



Fª Ini.	Fª Fin	C.ENC	C.INS	12	13	14	15	16	17	18
				Marzo			Abril			
				15 a 21	22 a 28	29 a 4	5 a 11	12 a 18	19 a 25	26 a 2
29/03/2021	24/12/2021		INS070			133000 - 2020				
29/03/2021	24/12/2021		INS096			133000 - 2020				
29/03/2021	24/12/2021	AGE158				133000 - 2020				
29/03/2021	24/12/2021	AGE127	INS067			133000 - 2020				
29/03/2021	24/12/2021	AGE130	INS073			133000 - 2020				
29/03/2021	24/12/2021	AGE140	INS082			133000 - 2020				
29/03/2021	24/12/2021	AGE132				133000 - 2020				
25/01/2021	11/03/2021	AGE143	INS050			133000 - 2020				
25/01/2021	10/12/2021		INS040			133000 - 2020				

AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Procesos

Operaciones de muestra
Carga de muestra

Distribución

The image displays three screenshots of the AGI application interface:

- Encuestas ASISTENTE:** A menu with options: Acciones, Procesos, Seguimiento, Ayuda. Under 'Procesos', there is a sub-menu with: Agentes, Operaciones de muestra, Carga de muestras, Distribución, Gestión de envíos, and Cierre de la encuesta.
- Carga de muestra:** A window showing 'Operación' as 'Encuesta de servicios (133000 - 2020)' and 'Operación de muestra' as '2020 133000 -'. It includes 'Acciones' and 'Ayuda' buttons.
- Distribución manual:** A window for manual distribution. It shows 'Operación' as 'Encuesta de servicios (133000 - 2020)' and 'Operación de muestra' as '2020 133000 -'. It includes fields for 'Fª última carga' (29/06/2021) and 'Fª última distr.'. The 'Modo de distribución' is set to 'Selección de criterios'. It features a list of 'Posibles criterios' (Calle, Portal, Código postal, UJ, CIF, Nº empleados, CNAE) and a 'Procedencia de la muestra' section with options like 'Original', 'Suplente', 'Familia', 'Añadida hoja de ruta', and 'Añadido cuestionario'. It also has 'Resultados de HJR' and 'Resultados de Cuestionario' sections with checkboxes for various statuses.

AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Distribución

Distribución manual

Acciones Ayuda

Operación: Encuesta de servicios (133000 - 2020)

Operación de muestra: 2020 133000 - Fª última carga: 29/06/2021 Fª última distr. Fª último envío

Labor de ...: Agente entrevistador/a

Modo de distribución: Selección de muestra Filtros Resultados

Tiene e-mail: indiferente

Provincia / Municipio

Provincia: 01 Araba/Álava

Municipio: 059 Vitoria-Gasteiz

01/059

Excluir

Agente

Categoría: Agente entrevistador/a

Agente: Agente entrevistador/a, Inspector/a

CIF: max: 2000c

Excluir

Distribución manual

Acciones Ayuda

Operación: Encuesta de servicios (133000 - 2020)

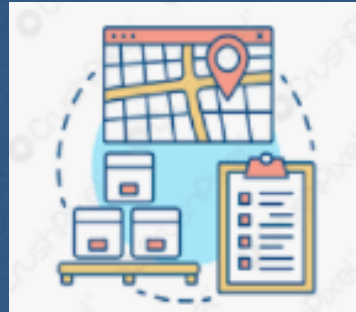
Operación de muestra: 2020 133000 - Fª última carga: 29/06/2021 Fª última distr. Fª último envío: 27/10/2021

Labor de ...: Agente entrevistador/a

Modo de distribución: Selección de muestra Filtros Resultados

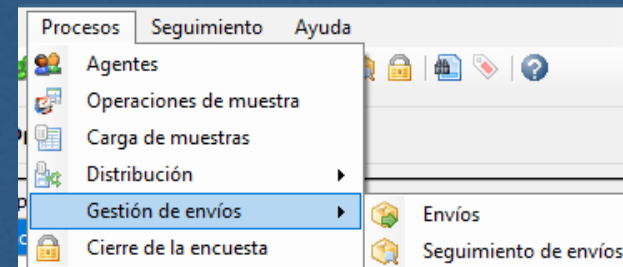
nº fila desde hasta

	Operación	NUMC	CIF	Nom...	Prov	Mun	Tvia.	Dirección	Procedencia	Resul HJR	Resul Cuest
1	2020 - 133000 -	90473254	90473254	...	48		PO	Ma... Calle...	Añadido cuest...	Resuelta	Sin recoger
2	2020 - 133000 -	482525	482525	...	48		CL	Bar... lde N...	Añadido cuest...	Resuelta	Sin recoger



AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Gestión de envíos



Muestra

Acciones Informe Ayuda

Operación: Encuesta de servicios (133000 - 2020) Delegación: Bizkaia

Operación de muestra: 2020 133000 - Fª última carga: 08/11/2021 Fª última distr.: Fª último envío: 09/11/2021

Selección de muestras: Filtros Resultados

Estado envío: Todos

Orden de las muestras por...
 dirección de UL
 dirección de UJ

Procedencia de la muestra

<input checked="" type="checkbox"/>	Original
<input type="checkbox"/>	Suplente
<input type="checkbox"/>	Familia
<input type="checkbox"/>	Añadida hoja de ruta
<input type="checkbox"/>	Añadido cuestionario

Resultados de HJR

<input checked="" type="checkbox"/>	Excluida
<input checked="" type="checkbox"/>	Incompleta
<input checked="" type="checkbox"/>	No investigar
<input checked="" type="checkbox"/>	Otra actividad
<input checked="" type="checkbox"/>	Resuelta

Resultados de cuestionario

<input type="checkbox"/>	Completa sin validar
<input type="checkbox"/>	Divide
<input type="checkbox"/>	Grabada
<input type="checkbox"/>	Incompleta
<input type="checkbox"/>	Negativa
<input type="checkbox"/>	No encuestable
<input type="checkbox"/>	Resuelta
<input type="checkbox"/>	Sin recoger

Gestión de envíos



AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Muestra

Acciones Informe Ayuda

Operación: Encuesta de servicios (133000 - 2020) Delegación: Bizkaia

Operación de muestra: 2020 133000 - Fª última carga: 08/11/2021 Fª última distr.: Fª último envío: 09/11/2021

Selección de muestras Filtros Resultados

Tiene e-mail: indiferente

Provincia / Municipio

Provincia: 01 Araba/Álava

Municipio: 063 Zuia

NUMC

NUMC: 50222

CIF

CIF: B01000000

Agente

Categoría: Agente entrevistador/a

Agente: 000008

Excluir

Excluir

Excluir

Excluir

Tiene e-mail: Sí

Provincia / Municipio: indiferente

Provincia: Sí

Provincia: No

Operación: Obtener datos de muestra

AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Gestión de envíos

Muestra

Acciones Informe Ayuda

Operación

Selección de muestras Filtros Resultados

nº fila desde hasta Nº elementos 5 Total de la muestra 3325

		Operación	NUMC	CIF	Nombre	Prov UL	Muni UL	Tvia. UL	Dirección UL	Procedencia	Res
▶	<input checked="" type="checkbox"/>	2020 - 133000 --	273688	B...	E...	01	058	CL	Beh... jo, Mano D...	Original	Res
	<input checked="" type="checkbox"/>	2020 - 133000 --	94506	B...	E...	01	058	EN	E... Codpos:0...	Original	Res
	<input checked="" type="checkbox"/>	2020 - 133000 --	172951	B...	E...	01	058	BA	E... os:01170	Original	Res
	<input checked="" type="checkbox"/>	2020 - 133000 --	182581	B...	E...	01	058	CL	E... bajo Codp...	Original	Res
	<input checked="" type="checkbox"/>	2020 - 133000 --	176611	B012	Prove...	01	058	AV	Sa... Bajo Codpos:...	Original	Res

Selección de muestras Filtros Resultados

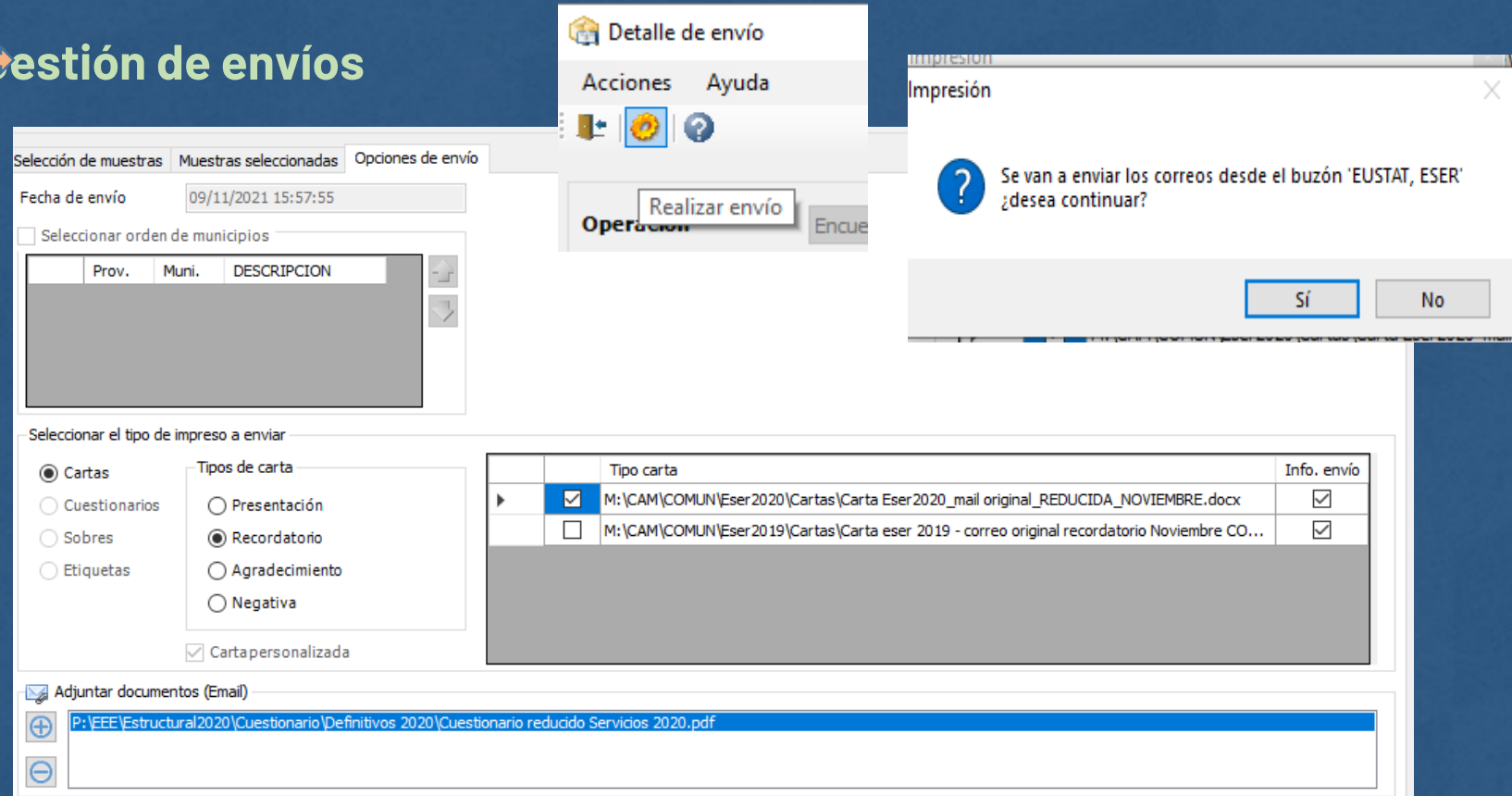
nº fila desde hasta

		Operación	NUMC	CIF
	<input type="checkbox"/>	2020 - 133000 --	273688	B...
	<input checked="" type="checkbox"/>	2020 - 133000 --	94506	B...
	<input checked="" type="checkbox"/>	2020 - 133000 --	172951	B...
...	<input checked="" type="checkbox"/>	2020 - 133000 --	182581	B...
	<input checked="" type="checkbox"/>	2020 - 133000 --	176611	B...

Procedencia	Resultado HJR	Resultado Cuest.
Original	Resuelta	Resuelta
Original	Resuelta	Resuelta
Original	Resuelta	Sin recoger
Original	Resuelta	Resuelta
Original	Resuelta	Resuelta

AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Gestión de envíos



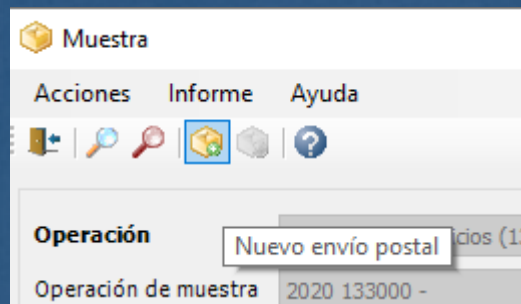
The screenshot shows the 'Gestión de envíos' (Mail Management) interface. The main window has tabs for 'Selección de muestras', 'Muestras seleccionadas', and 'Opciones de envío'. The 'Opciones de envío' tab is active, showing a 'Fecha de envío' of 09/11/2021 15:57:55 and a table for selecting the order of municipalities. Below this, there are radio buttons for 'Cartas', 'Cuestionarios', 'Sobres', and 'Etiquetas'. Under 'Cartas', there are options for 'Tipos de carta': 'Presentación', 'Recordatorio', 'Agradecimiento', and 'Negativa'. A 'Carta personalizada' checkbox is also present. A table lists the mail items to be sent:

	Tipo carta	Info. envío
<input checked="" type="checkbox"/>	M:\CAM\COMUN\Eser2020\Cartas\Carta Eser2020_mail original_REDUCIDA_NOVIEMBRE.docx	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	M:\CAM\COMUN\Eser2019\Cartas\Carta eser 2019 - correo original recordatorio Noviembre CO...	<input checked="" type="checkbox"/>

At the bottom, there is a section for 'Adjuntar documentos (Email)' with a file path: P:\EEE\Estructural2020\Cuestionario\Definitivos 2020\Cuestionario reducido Servicios 2020.pdf. A 'Detalle de envío' window is open, showing 'Acciones' and 'Ayuda' menus, and a 'Realizar envío' button. A confirmation dialog box is also visible, asking: 'Se van a enviar los correos desde el buzón 'EUSTAT, ESER' ¿desea continuar?' with 'Sí' and 'No' buttons.

AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Gestión de envíos



Seleccionar el tipo de impreso a enviar

- Cartas
- Cuestionarios
- Sobres
- Etiquetas

Tipos de carta

- Presentación
- Recordatorio
- Agradecimiento
- Negativa

Cartapersonalizada



AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Gestión de envíos

Tipo envío	Carta	Tipo carta	Documento	Cuestionario	Sobre	Etiqueta	Elementos	Total muestra	Usuario
envío electrónico	08/11/2021 10:04	Recordatorio	M:\CAM\COMUN...				3	3325	MYRIAM
envío postal	04/11/2021 12:19	Presentación	M:\CAM\COMUN...	04/11/2021 12:19		04/11/2021 12:19	1	3325	ESPERANZAD
envío electrónico	04/11/2021 12:11	Recordatorio	M:\CAM\COMUN...				6	3325	MYRIAM
envío electrónico	02/11/2021 16:25	Recordatorio	M:\CAM\COMUN...				2	3325	MYRIAM
envío postal	02/11/2021 13:25	Presentación	M:\CAM\COMUN...	02/11/2021 13:25		02/11/2021 13:25	1	3325	ESPERANZAD



AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Localizador de encuestas

Parte de encuestas

Acciones Ayuda

BÚSQUEDAS

CIF: Agente:

Nombre UJ: Inspector:

Provincia: Dirección:

Municipio: Numc:

1 de 1

UJ	Nombre UJ	CIF	UL	UAL	Cod. HJR	Operación	Numc	Password	Empleo UJ	Empleo UL	Resu
J0029...	A.	20	L0037...	A003...	2049904	2020 - 223002 - -	32742	80024	70	26	Resu
J0029...	A.	20	L0037...	A003...	2073975	2020 - 112311 - -	37702	63093	70	26	Resu
J0029...	A.	20	L0037...	A003...	2050564	2020 - 223002 - -	90037...		70	43	Solo I
J0029...	A.	20	L0037...	A003...	2074179	2020 - 112311 - -	90037...		70	43	Resu
J0029...	A.	20	L0312...	A031...	2050414	2020 - 223002 - -	90312...		70	1	Solo I
J0029...	A.	20	L0312...	A031...	2074133	2020 - 112311 - -	90312...		70	1	Resu



Resultado HJR	Resultado Cuest.	Procedencia
Resuelta	Resuelta	Original
Resuelta	Resuelta	Original
Solo DirAE		Familia
Resuelta	Divide	Familia
Solo DirAE		Familia
Resuelta	Divide	Familia

AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Consulta Internetekoa

Consulta Internetekoa

Acciones Ayudar

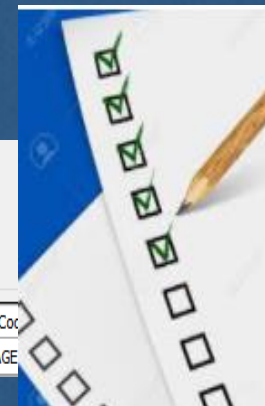
Obtener datos de la muestra

Año Operación: 2021 NUMC: 31735

Encuesta: Encuesta de servicios (133000 - 2020)

Operación de muestra: 2020 133000 -

NUMC	Cod. UL	Nombre	CIF	Fecha Fin	Situación	Cod. Enc.
31735	L0031735	10/11/2021 13:13	2. EN PLAZO	AGE127



Consulta Internetekoa

Acciones Ayudar

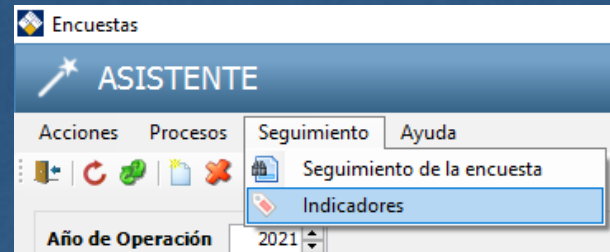
Reabrir cuestionario



NUMC	Cod. UL	Nombre	CIF	Fecha Fin	Situación	Cod. Enc.
31735	L0031735			AGE127

AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Encuestas
↓
Seguimiento



Datos		Indicadores	28/06/2021
▶		Resultado de la localización	
	Abiertas		4.181
	UC Abiertas con fecha de cese		106
	UC Inactiva		9
	UC Cerrada		162
	NE Omitir		486
	UN No localizada		0
	NE Duplicada		3
		Resultado de la Hoja de Ruta	
	Incompleta		69
	Resuelta		3.942
	NE Otra actividad		0
	Excluida		427
		Resultado del cuestionario	
	O Sin recoger		1.305
	P Incompleta		0
	I Depurada		893
	I Resuelta		813
	R Negativa		3
	I Divide		840
	No encuestable		157
		Número de contactos	
	Hoja de Ruta		7.236
	Cuestionario		4.288
		Tipo del primer contacto del cuestionario	
	Visita		0
	Teléfono		11
	Web		1.608
	Correo		17
	Otro		70

Datos		Indicadores	28/06/2021
▶		1 - Indicadores de proceso	
	1.1 - Nº de contactos por HR		1,6
	1.2 - Nº de contactos por Encuesta		2,9
	1.3 - % de HR realizadas		77,1
	1.4 - % de encuestas realizadas		48,6
	1.5 - Nº de incidencias recibidas		0,0
	1.6 - % de unidades inelegibles		3,9
	1.7 - % de rechazo		0,1
	1.8 - % Encuestas sin recoger		32,5
	1.9 - % de encuestas supervisadas		83,0
	1.10 - Método de recogida de información		
	Visita		0,0
	Teléfono		0,4
	Web		63,2
	Correo		0,7
	Otro		2,7
		2 - Indicadores de producto	
	2.1 - Tasa de contacto		75,9
	2.2 - Tasa de cooperación		66,0
	2.3 - Tasa de respuesta		50,1
	2.4 - Tasa de rechazo		0,1
	2.5 - Tasa de elegibilidad		86,9
	2.6 - Coste por encuesta		43,1
	2.7 - Desvío horas planificadas		11.526,0
	2.8 - % de horas con incidencia laboral		2,7

AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Resultados

AGI facilita el trabajo

AGI homogeneiza las tareas



AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura

Conclusión

Aplicación abierta

En constante evolución

Mejora continuada



AGI, Aplicación de Gestión de Infraestructura



myriam_jimenez@eustat.eus